

## **CHE COS'È LA COMMISSIONE MENSA (C.M.)**

È un organismo complesso istituito dal titolare della mensa scolastica (Comune o Scuola) e formata da: rappresentanti del Comune o Scuola, rappresentanti degli insegnanti e dei genitori di ogni scuola sede di mensa.

## **QUAL È L'OBIETTIVO DELLA C.M.**

Il mantenimento o il miglioramento della qualità del servizio di ristorazione scolastica: qualità igienico-nutrizionale, modalità di erogazione del pasto, accettabilità del pasto, ecc. La C.M. rappresenta l'utenza (cioè i bambini) che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.

## **QUAL È IL RUOLO DELLA C.M.**

1. Serve da **collegamento** tra utenza e titolare del Servizio per le diverse richieste e osservazioni che provengono dall'utenza stessa;
2. opera un **monitoraggio** dell'accettabilità del pasto e della qualità del Servizio attraverso idonei strumenti di valutazione;
3. esercita un ruolo **consultivo** per quanto riguarda il menù scolastico, le modalità di erogazione del servizio e i capitolati d'appalto.

## **QUAL È IL COMPITO DI UN RAPPRESENTANTE DELLA C.M.**

1. Effettuare visite ripetute e costanti sia presso il centro cottura che i refettori della mensa scolastica, utilizzando strumenti idonei (copia del menu in vigore, scheda di valutazione e, se presente, il capitolato d'appalto), al fine di valutare e monitorare la qualità del servizio.
2. Segnalare immediatamente al titolare del servizio eventuali disfunzioni o irregolarità osservate durante la visita e richiedenti un intervento tempestivo (mancata consegna di uno o più pasti, personale di cucina senza divisa, ecc.).
3. Raccogliere le osservazioni inerenti la mensa scolastica provenienti dagli altri genitori o insegnanti o altro personale (dispensatori, operatori scolastici).
4. Partecipare o richiedere incontri della C.M. per presentare quanto emerso nei punti precedenti, farne oggetto di discussione e di eventuali proposte.
5. Promuovere iniziative di educazione alimentare.

## **COSA FA UN NUOVO RAPPRESENTANTE DELLA C.M.**

Si rivolge al Referente per la ristorazione scolastica del Comune o della scuola o ad altri rappresentanti della C.M. per ricevere indicazioni e strumenti operativi.

L'ASL di Pavia organizza ogni anno *Corsi di Formazione per i Componenti della Commissione Mensa* allo scopo di preparare i nuovi membri al proprio compito: tali corsi gratuiti sono strutturati in 2 mattine e al termine viene rilasciato un attestato di partecipazione. Il calendario dei corsi viene inviato ogni anno al Comune (o Direzione della Scuola privata): il rappresentante della C.M. interessato deve pertanto contattare il proprio titolare di mensa scolastica per la richiesta di partecipazione.

Maggiori informazioni sul sito [www.asl.pavia.it](http://www.asl.pavia.it) (cliccando sull'icona "Ristorazione collettiva")